

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA TIEER

A Política de Privacidade foi criada para reafirmar o compromisso da TIEER TITULARIZAÇÃO ELETRÔNICA DA ECONOMIA REAL LTDA. com a segurança, privacidade e a transparência no tratamento das suas informações.

Esta Política tem o objetivo de informar usuários da Plataforma TIEER sobre as práticas relacionadas à coleta, ao uso, ao armazenamento e ao tratamento dos dados pessoais pela TIEER. Essas informações podem se referir àquelas necessárias para identificar o usuário para fins de cadastro e cumprimento da legislação, tais como nome, CPF, ou ainda àquelas necessárias para prover os serviços da TIEER de forma eficiente e segura.

Podemos ainda coletar e tratar dados locais para permitir a TIEER oferecer melhores serviços ao usuário e garantir a sua segurança.

- (i) A TIEER coleta e trata dados pessoais para identificação e autenticação; viabilização de ofertas e serviços da TIEER. Implementamos medidas técnicas, administrativas e físicas para proteger seus dados pessoais contra o uso, acesso, intervenção ou destruição não autorizado;
- (ii) Ao se cadastrar, usuário autoriza que suas informações cadastrais, financeiras, o código de identificação do seu aparelho celular e sua geolocalização sejam coletados, armazenados e compartilhados visando a oferta de produtos e realização de serviços do seu interesse inclusive por meio de parceiros da TIEER ou sempre que forem exigidos por órgãos públicos e/ou reguladores;
- (iii) Ao cadastrar seu endereço de e-mail, usuário autoriza receber os e-mails que serão enviados regularmente pela TIEER. Seu endereço de e-mail será usado apenas para envio de e-mails transacionais, informativos e promocionais;
- (iv) Não utilizamos serviços de terceiros para enviar e-mails em nome da TIEER, por isso, caso receba uma mensagem suspeita em nome da TIEER, entre em contato conosco;
- (v) Usuário pode desativar o recebimento de e-mails quando quiser, ao final do e-mail enviado. Após solicitar a desativação, pedimos que aguarde até 7 dias para que nenhum novo e-mail seja enviado a usuário;
- (vi) A segurança dos seus Dados Pessoais é muito importante para a TIEER. Todos os dados coletados ficam arquivados em bancos de dados de acesso restrito, protegidos por protocolos de segurança;
- (vii) A TIEER não coleta dados pessoais sensíveis como informações sobre sua origem racial ou étnica, sua convicção religiosa, sua opinião política, sua filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, e tampouco dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos; e
- (viii) Cientes de que alguns dos termos e explicações desta Política podem ser complexos, em caso de dúvidas, encorajamos usuário em entrar em contato conosco através do e-mail sac@tieer.me.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE MEUS DADOS PESSOAIS?

1.1 O responsável pelas operações de tratamento de dados realizadas no âmbito da Plataforma é a TIEER TITULARIZAÇÃO ELETRÔNICA DA ECONOMIA REAL LTDA., sociedade empresária limitada inscrita sob o CNPJ nº 47.309.358/0001-64, com sede na Rua Francisco Leitão, nº 653, São Paulo, SP.

1.2 Os usuários são os titulares (pessoas naturais) de dados pessoais a quem se referem os dados pessoais que serão coletados pela plataforma. A legislação brasileira concede certos direitos à Pessoa Física quanto a seus dados pessoais. Dessa forma, a TiEER garante transparência e controle de acesso aos titulares de dados pessoais, proporcionando-lhes a melhor experiência possível durante a utilização da Plataforma. Os direitos do titular dos dados pessoais são os seguintes:

- a. Direito de confirmação da existência de tratamento - direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento aos seus dados pessoais através de informações claras sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento;
- b. Direito de acesso - direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais tratados pela plataforma;
- c. Direito de retificação - direito de solicitar que a plataforma altere ou atualize os seus dados pessoais quando os mesmos estiverem incorretos ou incompletos;
- d. Direito de exclusão - direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados pela plataforma;
- e. Direito de restrição - direito de solicitar que a TiEER deixe, temporária ou permanentemente, de processar todos ou alguns dos seus dados pessoais;
- f. Direito de oposição - direito de se opor, a qualquer momento, (i) ao processamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação particular e (ii) à manipulação dos seus dados pessoais para fins de marketing direto;
- g. Direito à portabilidade de dados - direito de solicitar a transmissão dos referidos dados pessoais para utilização em serviços de terceiros;
- h. Direito à cópia - direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico.

DADOS PESSOAIS COLETADOS

2.1. A TiEER poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos usuários:

- a. Nome completo;
- b. E-mail;
- c. Telefone;
- d. Empresa onde trabalha;
- e. Cargo;
- f. Cidade;
- g. Estado.

2.2. Além das informações acima, poderão ser coletadas, armazenadas e utilizadas as seguintes informações:

- a. Detalhes de acesso à TiEER e dos recursos que o usuário acessou;
- b. Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- c. Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo;

- d. Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros;
- e. Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação.

2.3. Aplicativos Nativos. Os aplicativos nativos podem armazenar dados de uso, imagens, vídeos, textos, senha de acesso ao sistema de biometria, os quais não são compartilhados conosco.

2.4. Categoria dos dados coletados. Dependendo da maneira como usuário interagir com a Plataforma, os tipos e a quantidade de dados pessoais que coletamos varia. O uso da Plataforma sem a realização de um cadastro é possível, mas restrito a poucas funcionalidades, de modo que para utilizar a maioria delas, usuário irá precisar de uma Conta TIEER.

Ao realizar o cadastro básico de uma Conta TIEER, usuário poderá visualizar todas as Ofertas Públicas disponíveis naquele determinado momento. Para efetivar uma reserva e posteriormente completar um investimento em uma emissora, isto é, ter a experiência completa da Plataforma, será necessário complementar o cadastro de sua Conta com mais algumas informações.

Os dados que podemos coletar ao longo do seu relacionamento conosco são os seguintes:

Categoria de dados pessoais	O que isso significa?	Classificação/Finalidade
Dados de identificação	Qualquer dado que permita a sua identificação, incluindo, entre outros, o seu nome completo, o número do seu CPF, sua data de nascimento, seu gênero e cópias de documentos de identificação.	Dados cadastrais/Identificação
Dados de contato	Qualquer dado que nos permita entrar em contato com usuário, incluindo, entre outros, o seu endereço de e-mail, seus números de telefone, e o seu endereço domiciliar completo.	Dados cadastrais/Identificação
Interesses e histórico profissional	Qualquer dado relacionado aos seus interesses de investimento, seu histórico educacional e profissional, seu currículo e o seu perfil de investidor.	Dados Cadastrais/Perfil do Investidor
Dados de perfis em outras aplicações de internet	URL's de acesso aos seus perfis em outras aplicações de internet como LinkedIn, Facebook, Twitter e seu site pessoal ou profissional.	Dados Cadastrais/Identificação
Dados financeiros	Dados bancários como número da sua agência, sua conta e tipo de conta e o nome do seu banco, assim como a chave pública da sua carteira.	Dados Cadastrais/Identificação
Dados de investimento	Informações relacionadas aos investimentos que usuário realizou nas Emissoras, incluindo valores investidos, quantidade de tipos de Valores Mobiliários adquiridos e todos os documentos relacionados	Dados Cadastrais/Resolução CVM 88
Registros de acesso à Plataforma	Informações coletadas de usuários na utilização da Plataforma, incluindo, entre outros, o navegador de acesso do usuário, o endereço do protocolo de Internet (IP), a data e hora do acesso, o tipo e versão do seu navegador, as páginas do site da plataforma que usuário visita, o tempo e data da sua visita, o tempo gasto em cada página, além de outras estatísticas relacionadas às suas ações na Plataforma.	Dados de acesso/Log de Eventos

Categoria de dados pessoais	O que isso significa?	Classificação/Finalidade
Registros de comunicações	Conteúdo, data e hora das comunicações entre usuário e a TIEER, incluindo quaisquer comunicações havidas entre a TIEER e o usuário por e-mail ou por outro meio de comunicação.	Atendimento/Controle no atendimento

A coleta dos dados pessoais elencados acima visa aprimorar a sua experiência de investimento em nas captadoras, além de ser necessária para que as seguintes finalidades sejam atingidas:

Finalidade	Por que fazemos isso?
Funcionamento da Plataforma	Para garantir que oferecemos a melhor experiência de investimento coletivo para as Emissoras e usuários, a TIEER poderá tratar dados para (i) melhorar o desempenho da Plataforma; (ii) desenvolver novas funcionalidades na Plataforma; (iii) garantir a proteção contra erros, falhas e fraudes que podem ocorrer na utilização da Plataforma; e (iv) obter dados estatísticos sobre a utilização da plataforma pelos usuários.
Utilização da Plataforma para participação nas Ofertas de Valores Mobiliários	A TIEER poderá tratar dados pessoais para viabilizar a participação dos Investidores nas Ofertas, considerando que cada usuário necessita de uma Conta TIEER que lhe permita, de modo individualizado: (i) acessar as funcionalidades de manutenção da sua Conta TIEER ; (ii) acessar o ambiente eletrônico de investimento coletivo; (iii) acessar o ambiente eletrônico de registro de documentos, interação e comunicação com as Emissoras e implementação de investimentos; (iv) obter todas as informações e documentos necessários sobre as Emissoras, nos termos da Resolução CVM 88; e (v) identificar a sua pessoa em todos os contratos e registros relativos às ofertas de distribuição de valores mobiliários feitas por meio da Plataforma, nos termos da Resolução CVM 88.
Efetivação bancária das integralizações de Valores Mobiliários	Para operacionalizar a transação bancária referente à integralização de valores mobiliários subscritos por meio da Plataforma, a TIEER poderá realizar a coleta e a transmissão de um conjunto de dados pessoais fornecidos por usuário a terceiro(s), conforme detalhado no item Compartilhamento dos dados pessoais coletados, desta Política.

Finalidade**Por que fazemos isso?****Oferecimento de produtos e/ou serviços**

A TIEER poderá, em conjunto ou separadamente, realizar o tratamento de dados pessoais para oferecer produtos e/ou serviços destinados a um conjunto ou seleção de usuários da Plataforma que se adequem a um perfil previamente determinado, alinhado com as necessidades específicas identificadas por meio da operação de tratamento.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

3.1. Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais. A TiEER não divulga a terceiros qualquer dado pessoal fornecido pelos usuários, exceto:

- a. na obrigação de divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- b. para proteger os direitos, bens ou a segurança de TiEER;
- c. com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições nos termos de uso da TiEER, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da TiEER, a de usuários ou de outros;
- d. mediante ação própria do usuário;
- e. nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que a TiEER possa compartilhar as informações de usuários com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política;
- f. com provedores de serviços de internet - Os provedores de serviços da TiEER nos fornecem a infraestrutura necessária para a operação da Plataforma, incluindo, por exemplo, hospedagem, manutenção, backup, armazenamento, infraestrutura virtual, processamento de pagamentos, análise, verificação de identidade, serviços bancários e outros serviços pela plataforma, que podem envolver Dados Pessoais sobre usuário.

3.2. Autorizações de Contato e Divulgação. Usuários autorizam a TiEER a contatá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no ato de inscrição

COOKIES

4.1. O que são Cookies. Um cookie é um trecho de informação armazenado localmente no seu computador ou dispositivo, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

4.2. Cookies Utilizados. Os cookies podem ser usados de diferentes formas e modalidades. A TiEER poderá utilizar:

- a. Cookies de Desempenho: Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como usuários utilizam a Plataforma da TiEER, de forma a otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.
- b. Cookies Funcionais: Estes cookies são usados pela plataforma por algumas de suas funcionalidades, buscando lhe oferecer uma melhor experiência durante a utilização da plataforma.
- c. Cookies publicitários: Estes cookies coletam informações sobre os hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante para usuário.

4.3. Acesso aos Cookies. O acesso aos cookies termina assim que usuário fecha o navegador. É dada a usuário a possibilidade de aceitar ou recusar os cookies.

4.4. Consentimento para Utilização de Cookies. É necessária sua aceitação, antes de iniciada a seção, para que os Cookies sejam utilizados.

4.5. Opção sem Cookies. O titular pode optar por recusar o uso de cookies. Se usuário optar por não os aceitar, o seu acesso à maior parte das funcionalidades da plataforma

não será comprometido. Contudo, o titular poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Acesso e Retificação de Dados Pessoais. O usuário poderá acessar os seus dados pessoais sob posse da TiEER, contatando os administradores através do e-mail sac@tieer.me, o qual será respondido em horário comercial, no prazo de 15 (quinze) dias, cumulada com descrição da forma, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais, que poderá ser enviada por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD.

5.2. Exclusão. O usuário tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados pela TiEER, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

5.3. Medidas Necessárias de Proteção. A TiEER toma as medidas de segurança necessárias para proteger dados pessoais contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

5.4. Proteção de Senhas. O usuário é responsável por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na TiEER.

NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1. Alterações na Política de Privacidade. A Política de Privacidade poderá ser alterada de tempos em tempos, o que será devidamente notificado por e-mail.

6.2. Ajustes Não Notificados. Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que são tratadas as informações coletadas, de forma que tais ajustes não precisarão ser informados.

COMUNICAÇÃO

7.1. Envio de Comunicações. Ao se cadastrar, o usuário concorda com o envio de e-mail notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização dos produtos da TiEER.

7.2. Opção por Não Recebimento. Ao receber um e-mail em nome da TiEER, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção *unsubscribe* ou através de solicitação por e-mail.

7.3. Política AntiSpam. A TiEER toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.

7.4. Confidencialidade. É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e e-mails durante as tarefas regulares da administração da TiEER.

SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

8.1. Armazenamento. Os dados pessoais de sua conta e todas as informações da plataforma são armazenados e trafegam de forma segura, sendo que apenas os colaboradores autorizados podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

8.2. Segurança da Informação. Todas as transações da TiEER são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

8.3. Notificação. Se tomarmos conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, as autoridades nacionais serão notificadas acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

8.4. Prazo de Armazenamento. A TiEER armazenará seus dados durante todo o período em que seu cadastro estiver ativo.

8.5. Encarregado de Proteção de Dados. Fica definido que José Miler Moura Faustino será a Encarregado de Proteção de Dados da TiEER e poderá ser contatada através do e-mail sac@tieer.me.

DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Cooperação com Autoridades. A TiEER coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na Plataforma que violem as Cláusulas dispostas nesta Política.

9.2. Limitação de Responsabilidade. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela TiEER. Se a divulgação for feita por usuários a websites de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

10.1. Fica definido o foro da Comarca da Capital de São Paulo como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, devendo-se dar prioridade, sempre, às tentativas de resolução por conciliação ou mediação.